



รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

() รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) () รอบที่ ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑.งานบริการทางวิชาการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้ มีดังนี้

- การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้ การทดสอบ การตรวจวิเคราะห์ การตรวจรับรองทางวิชาการ
- การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้
- การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดี หรือกล้าไม้ของป่าที่มีค่าทางเศรษฐกิจ
- การบริการข้อมูลเอกสารแผ่นพับ หนังสือทางวิชาการ
- การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้

๒. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงคุณภาพในการให้บริการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ในภารกิจที่รับผิดชอบ ซึ่งครอบคลุมงานบริการทางวิชาการป่าไม้ด้านวนวัฒนวิจัย ด้านการพัฒนาผลิตผลป่าไม้ ด้านการพัฒนาศาสตร์ภูมิไม้ และป้องกันรักษาเนื้อไม้ ด้านแมลงและจุลชีววิทยาป่าไม้ และความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าไม้ โดยเก็บรวบรวมจากการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีประเด็นในการวัดความพึงพอใจดังนี้

- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านคุณภาพการให้บริการ
- ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

เกณฑ์การประเมิน:

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๗๐	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๐	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๐

ข้อมูลผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๗๐	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๕๖ ๑.การบริการข้อมูลเอกสาร แผ่นพับ หนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้ การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและ วิชาการป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค.๖๑ - ๓๐ กันยายน ๖๒)	๑๐๐ คะแนน



ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๗๐	๒.การบริการทางวิชาการโครงการส่งเสริมและพัฒนาการใช้ประโยชน์ไม้ขนาดเล็ก และของป่า (การแจกจ่ายชนิดกล้าของป่า) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๓ ๓.การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้พันธุ์ดี คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๖ ๓.การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๖ ๔.การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้ การทดสอบ การตรวจวิเคราะห์ การตรวจรับรองทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๓	๑๐๐ คะแนน

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:

๑.งานบริการทางวิชาการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้ มีดังนี้

- การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้ การทดสอบ การตรวจวิเคราะห์ การตรวจรับรองทางวิชาการ
- การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้
- การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดี หรือกล้าไม้ของป่าที่มีค่าทางเศรษฐกิจ
- การบริการข้อมูลเอกสารแผ่นพับ หนังสือทางวิชาการ
- การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้

๒. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงคุณภาพในการให้บริการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ในภารกิจที่รับผิดชอบ ซึ่งครอบคลุมงานบริการทางวิชาการป่าไม้ด้านวนวัฒนวิจัย ด้านการพัฒนาผลิตผลป่าไม้ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมไม้ และป้องกันรักษาเนื้อไม้ ด้านแมลงและจุลชีววิทยาป่าไม้ และความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าไม้ โดยเก็บรวบรวมจากการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีประเด็นในการวัดความพึงพอใจดังนี้

- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านคุณภาพการให้บริการ
- ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน:

๑. มีแผนงาน และงบประมาณรองรับ
๒. มีผู้เชี่ยวชาญ / นักวิชาการ / นักวิทยาศาสตร์ที่มีความชำนาญการ
๓. ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชน



อุปสรรคต่อการดำเนินงาน: -

หลักฐานอ้างอิง : แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์ส่งเสริมพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการใช้ประโยชน์ไม้ขนาดเล็กและของป่า แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ.....